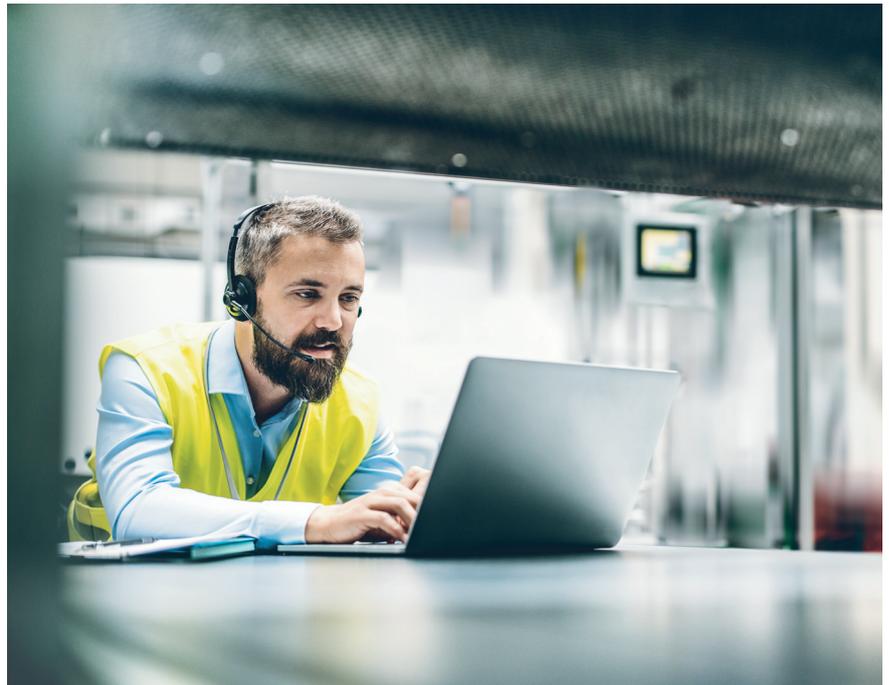


Soporte remoto

Soporte técnico remoto para su instrumentación Endress+Hauser



Beneficios al cliente

- Reduzca paros de proceso inesperado
- Reduzca esfuerzo de su personal de mantenimiento
- Reducción de costos por visitas en sitio
- Transferencia de conocimiento a su personal
- Acceso a la base de conocimiento Endress+Hauser en línea
- Paquetes de servicio remoto a su medida

El soporte de instrumentación proporciona la ayuda necesaria de Expertos de Endress+Hauser que se dirigen consultas técnicas sobre instrumentos y procesos de manera oportuna.

En caso de un incidente o tiempo de inactividad inesperado, nuestros expertos son disponible para que vuelva a funcionar con rapidez. Son capaces de realizar diagnóstico remoto, en colaboración con su personal para dar una solución de problemas su instrumentación y guía a través de operaciones de servicio. Visual soporte para diagnósticos remotos rápidos está disponible a través de video en vivo transmisión.

Con el portal de atención al cliente, se obtiene acceso a una creciente base de conocimiento de Endress+Hauser para instrumentos y aplicaciones tales como operaciones de servicio para autoservicio inmediato.

Puedes crear, actualizar y administrar sus casos de soporte y servicio de seguimiento incidentes en línea. Hay personalizados acuerdos de nivel de servicio con tiempo de respuesta garantizado disponible para adaptarse y adaptarse mejor a sus necesidades. Obtenga el mayor valor de sus instrumentos y procesos para maximizar los resultados de su negocio.

Beneficios

- Asegure la disponibilidad de su planta y reduzca los tiempos de inactividad inesperados del proceso
- Reduzca los esfuerzos del personal de mantenimiento, ya que el soporte se brinda de forma remota
- Ahorre costos de visitas de servicio de campo no planificadas y reduzca la huella de carbono implicada por diagnósticos y reparaciones subcontratados
- Mejore su propia experiencia en instrumentos y aplicaciones con acceso a la base de conocimientos de Endress+Hauser y apoyo directo de expertos

Paquetes de soporte Endress+Hauser

El soporte de instrumentación está disponible en cuatro planes de soporte diferentes diseñados para mantener sus instrumentos funcionando a un nivel óptimo de desempeño. Explore la gama de opciones y elija el plan que mejor se adapte a sus necesidades.

| | ESTÁNDAR | PLUS | PREMIUM |
|--|--|--------------------------|------------|
| ▪ Acceso en línea a la base de conocimientos de Endress+Hauser | Acceso a Service Portal Endress+Hauser | | |
| ▪ Solicitud de soporte telefónica y correo | ✓ | ✓ | ✓ |
| ▪ Disponibilidad de soporte técnico | 8/5 | 8/7 | 8/7 |
| ▪ Devolución de llamada prioritaria | 4 Horas | 2 Horas | 1 Hora |
| ▪ Soporte visual a través de Smartphone | ✓ | ✓ | ✓ |
| ▪ Soporte por FieldXpert + Interfaces + Kit de accesorios y Software cargado | | Opción a renta / 300 mes | Incluido |
| ▪ Plan de satisfacción (Una revisión trimestral y acción) | | ✓ | ✓ |
| ▪ Comisionamiento remoto (Eventos) | | Hasta 3 | Hasta 5 |
| ITEM | XD73IS-ABA | XD73IS-BCA | XD73IS-BYB |

Los paquetes de soporte están disponibles en la mayoría de las regiones y se están implementando gradualmente en más geografías de todo el mundo. Contacta a tu Centro de ventas local de Endress+Hauser para disponibilidad en su región, precios e información adicional.

www.mx.endress.com