

Servicios de Valor Añadido

El soporte necesario para optimizar el rendimiento de su planta





Cerca de usted - nuestro firme compromiso

Cuando piensa en los servicios que necesita para la instrumentación, ¿qué ideas le vienen a la cabeza?

- Si piensa en el mantenimiento, seguramente se le ocurren las palabras *reactividad* y *eficiencia*.
- Si está interesado en servicios que complementen su actividad, probablemente sus prioridades sean la experiencia y la proximidad.
- Desde un punto de vista de management, esperará seguramente mucho más: soluciones que van más allá del mantenimiento, capacidad de gestión, opciones de subcontratación externa, medios y procedimientos para aumentar la productividad y la competitividad.

Los servicios de Endress+Hauser le pueden proporcionar esto y más, simplemente díganos qué precisa y le ayudaremos a lograr sus objetivos.

Proximidad...

Allí donde esté y sea cual sea su sector industrial, estamos siempre cerca de usted.

Los servicios son parte esencial de lo que ofrecemos. Contamos con un equipo de más de 1.000 expertos en servicios presentes en todo el mundo, para brindarle asistencia y presencia activa allí donde esté, ofreciéndole una oferta única.

Para plantas en lugares muy aislados, como minas y plataformas petrolíferas, nuestros servicios remotos ofrecen la máxima asistencia a su personal de mantenimiento.



No pierda tiempo buscando información. Aquí encontrará lo que usted necesita. Véase la página 10



... y mucho más.

Experiencia en aplicaciones - entendemos su negocio

Puesto que la instrumentación es esencial para su proceso, nosotros aprovechamos nuestra experiencia de décadas en las más variadas aplicaciones de su industria. Nuestra red de expertos cuenta con la experiencia necesaria para proporcionarle la asistencia adecuada que requiere su negocio.

Soluciones a medida

Estando a su alcance en todo momento, nos comprometemos a proporcionarle el servicio más adecuado. Sean cuales sean sus necesidades, tenemos la solución apropiada para usted.

Asistencia uniforme para todas las empresas

Independientemente de su industria, el tamaño de su empresa o lugar donde se encuentre, nuestros servicios y prestaciones tienen el mismo nivel en todo el mundo.

Personal cualificado a su servicio

Nuestro personal de servicio técnico está perfectamente preparado y equipado para actuar en su planta conforme a sus requisitos específicos de seguridad e higiene.

Su negocio - ¡nos importa!

Precisamente por que nos importa, añadimos valor a su negocio en cada una de las fases del ciclo de vida. Estamos siempre a su lado para proporcionarle asistencia, los servicios necesarios y optimizar sus procesos.



Asistencia

Proporcionamos asistencia en situaciones de emergencia
- véase la pág. 4

Servicio

Le ofrecemos servicio experto
- véase la pág. 6

Optimización

Ayudamos en la optimización de su negocio

- véase la pág. 8



“¡Ayuda! ¡Necesito alguien, aquí y ahora!”

A su lado en su negocio diario

¿Está constantemente bajo presión? ¿Necesita una respuesta inmediata para poder afrontar las emergencias?

Nosotros, People for Process Automation, estamos a su disposición, listos y dispuestos para proporcionarle la asistencia que necesita.

Hoy en día, el personal de mantenimiento está sometido a mayores dificultades; con menos recursos deben manejar una base de instrumentación cada vez más compleja y asimilar periódicamente nuevas tecnologías. Además, tienen que encontrar soluciones inmediatas a cualquier problema de instrumentación porque los tiempos de parada aniquilan la productividad.

¡Usted no está solo! Estamos a su lado para ofrecerle asistencia total en cualquier situación.

Asistencia total significa para Endress+Hauser que nos esforzamos en evitar cualquier interrupción o avería ocasionada por un fallo en la instrumentación de proceso y, cuando fuera necesario, minimizar el tiempo de parada mediante diagnósticos inmediatos y reparación rápida. Y con los servicios remotos, podrá contactar con nuestros expertos con un solo clic.

Asistencia técnica

Con los servicios de asistencia remota para automatización de procesos que ofrece Endress+Hauser, sus instrumentos, software y/o soluciones automatizadas se mantienen siempre funcionando con normalidad. El nivel de la asistencia se adapta a sus necesidades y está disponible las 24 horas del día, en cualquier lugar del mundo. Tendrá acceso directo con nuestros expertos y asistencia en tiempos mínimos, para ayudarle a minimizar los costes por inactividad.

i "¡Necesito ayuda rápida!"

Nuestra respuesta:

- Acceso a información sobre sus activos
- Datos disponibles las 24 horas al día, los 7 días de la semana
- Acceso rápido y sencillo a información sobre piezas de repuesto
- Acceso al historial de los equipos

Descubra las ventajas de utilizar el W@M Portal en combinación con estos servicios

- véase la pág. 11.

Diagnósticos y reparaciones

Nuestro equipo profesional de resolución de problemas de proceso está siempre disponible para la reparación de fallos y averías en campo. Cuentan con herramientas y procedimientos especiales, para ofrecerle un diagnóstico rápido y eficaz, así como las reparaciones necesarias. Ofrecemos tiempos de respuesta en función del nivel de urgencia que usted requiere, de conformidad con el nivel de asistencia acordado contractualmente con nosotros.

i ¿Necesita devolvernos material?

Deberán respetarse los estándares de seguridad y las normas específicas locales.

Si necesita mandar algún equipo a Endress+Hauser para su reparación, calibración o para sustituirlo a causa de errores en el suministro o entrega, debe tener en cuenta que los requisitos para una devolución segura puede diferir según el tipo de equipo y la legislación en su país. Para garantizar que el equipo devuelto reciba la atención más rápida posible y conforme a los estándares de seguridad actuales, puede que tenga que proporcionarnos información importante como la que se indica en un certificado de seguridad o declaración de descontaminación.

Visite por favor nuestra página web para asegurar la devolución correcta y segura del instrumento y el cumplimiento de las condiciones locales vigentes.
www.services.endress.com/return-material



¿Precisa más información?

www.mx.endress.com --> Servicios



Acceso directo a nuestros expertos para mantener en buen funcionamiento todas sus aplicaciones críticas.



Ayuda rápida para resolver en campo o en nuestras instalaciones los problemas que pueda tener con su instrumentación de proceso.



Nuestros expertos de servicios sobre el terreno están siempre a su disposición para ayudarle en su actividades en campo.



“Necesito que el trabajo lo realice un especialista que entienda mi negocio.”

Valor durante todo el ciclo de vida del proceso

¿Necesita recursos para un nuevo proyecto? ¿Tiene que satisfacer nuevos requisitos de calidad? ¿Quiere mejorar el rendimiento de un proceso existente?

Encontrar el partner externo apropiado puede ser un gran desafío.

Maximizar la contribución de la instrumentación de campo en el negocio y prolongar la vida útil de la instrumentación son tareas de un especialista. El éxito contrastado y muchos años de experiencia en instrumentación de campo es lo que le ofrece el equipo internacional de expertos de Endress+Hauser en todos sus proyectos de automatización de procesos.

Ofrecemos una gran variedad de servicios que complementan las competencias de su personal en las siguientes áreas:

ingeniería, puesta en marcha, mantenimiento, calibración y formación a medida. Nuestra voluntad es proporcionarle la asistencia según sus necesidades, teniendo siempre presente nuestro objetivo común de optimizar los costes de mantenimiento. Con esta premisa, tenemos lo que usted necesita, desde un servicio ocasional hasta una colaboración a largo plazo. Los conocimientos, aptitudes, ingenio, esfuerzo y dedicación de nuestro personal sintetizan los valores de Endress+Hauser. Y todo esto viene acompañado de nuestro compromiso de satisfacer día a día nuestros clientes.

Ingeniería

Desde la ingeniería básica para la automatización de la planta hasta las “Pruebas finales de aceptación de fábrica”, Endress+Hauser le ayuda en el establecimiento de objetivos, exploración de opciones y la toma fundamentada de decisiones.

Puesta en marcha

Endress+Hauser le ayuda en la puesta en marcha de la planta a la vez que minimiza los costes. Los proyectos típicos comprenden la instalación y puesta en marcha de todo tipo de instrumentación. Proporcionamos la experiencia y asesoramiento apropiados en el momento adecuado para obtener los resultados previstos del proyecto.

Calibración

Con nuestra larga experiencia y conocimientos especializados en calibraciones, contamos con los mejores servicios para satisfacer las necesidades de sus aplicaciones más críticas. La gama de servicios de calibración de Endress+Hauser cubre pruebas de verificación en campo, calibraciones en laboratorio acreditado, certificaciones según ISO17025 y trazabilidad para garantizar el cumplimiento.

Mantenimiento

Asegurar el rendimiento máximo del proceso a la vez que se optimiza el OPEX. Usted determina el alcance de las medidas de mantenimiento que necesita, pudiendo abarcar desde inspecciones hasta servicios preventivos, incluyendo piezas de repuesto y tiempos de respuesta específicos.

Formación

Los formadores de Endress+Hauser ponen toda su experiencia y equipos a su disposición, ayudándole a optimizar el proceso de producción, con mayor calidad, y de forma más segura y rentable.



Gestione el funcionamiento de su proceso en el plazo previsto y sin salirse del presupuesto, contando para ello con la experiencia en proyectos de ingeniería y puesta en marcha que tiene Endress+Hauser.



Asegure la trazabilidad y el cumplimiento de sus estándares de calidad mediante los servicios de calibración y mantenimiento de Endress+Hauser.

i “Necesito pleno acceso a la información sobre los servicios prestados.”

Nuestra respuesta:

- Trazabilidad de todas las acciones
- Todos los documentos (certificados de calibración, etc.) se encuentran guardados en un solo lugar
- Datos que demuestran el cumplimiento siempre disponibles

Descubra las ventajas de utilizar el portal W@M junto con estos servicios - véase pág. 11



¿Precisa más información?

www.mx.endress.com --> Servicios



Mejore sus conocimientos y optimice su negocio mediante los seminarios de formación de Endress+Hauser.



“Necesitamos una empresa global que nos ayude a aumentar la productividad y la competitividad.”

Servicios para optimizar procesos y resultados

¿Está buscando nuevas formas de reducir costes?
¿Necesita gestionar mejor los riesgos? ¿Quiere mejorar de forma constante el rendimiento de los activos en servicio, manteniendo el cumplimiento de las normas?

Le podemos ayudar.

Los desafíos actuales incluyen mayores presiones en costes, intensificación de normativas, falta de personal cualificado dispuesto a trabajar en una planta de proceso y la complejidad de una base instalada de varios proveedores en la que se mezclan tecnologías nuevas con antiguas.

Endress+Hauser ofrece vías efectivas para la optimización de su negocio mediante la gestión en su nombre de actividades y del compartir con usted sus experiencias y conocimientos especializados. Nuestro enfoque se centra en la mejora sostenible y continuada de la efectividad de los equipos operativos. Le ayudamos en la reducción de la complejidad de su base instalada y ofrecemos la eficacia de la metrología para mejorar aspectos en su proceso de producción.

Gestión del mantenimiento y calibraciones

Ya puede resolver las preocupaciones que le generan las calibraciones y el mantenimiento, y concentrarse en su negocio con total tranquilidad. Endress+Hauser ofrece un extenso portafolio de servicios de mantenimiento y/o calibración. Nuestro programa optimiza los costes de mantenimiento y mejora la calidad convirtiendo actividades de mantenimiento rutinarias en una fuente de beneficios.

Asesoramiento en mantenimiento

¡Maximice el rendimiento y la fiabilidad de su planta! Nuestra auditoría puede ayudarle a reducir la complejidad de su planta, incluso si tiene equipos de diversos fabricantes y diferentes tipos de instrumentos. La ventaja principal para usted es tener una clara visión general clara sobre su base instalada mediante una base de datos exhaustiva en línea. Los asesores de Endress+Hauser le ayudan también en la definición de los trabajos de mantenimiento y calibración en conformidad con sus recursos y exigencias de la producción.

Asesoramiento en metrología

La metrología en producción redundante en ahorros sostenibles. Aplicando procedimientos innovadores (seis patentes pendientes de aceptación), los asesores expertos de Endress+Hauser optimizarán las funciones metrologías con el propósito de reducir tiempos muertos, trabajo, variabilidad del producto y ahorrar en materia prima y energía. Este servicio mejora la calidad a la vez que reduce costes, lo que le permite optimizar la productividad a largo plazo.

i "Necesito optimizar mis procesos en base a los servicios prestados."

Nuestra respuesta:

- Acceso a información actualizada, completa, adaptada a las normas, coherente y sistemática sobre sus activos.
- Interfaces abiertas para la integración sencilla de información en su sistema a fin de aumentar la eficiencia de los procesos de su negocio.
- Minería de datos y monitorización de indicadores clave de desempeño (Key Performance Indicators, KPI) a fin de mejorar la calidad a la vez que se reducen costes.

Descubra las ventajas de utilizar el portal W@M junto con estos servicios - véase la pág. 11



¿Precisa más información?

www.mx.endress.com --> Servicios



Endress+Hauser gestiona como coordinador de planta las actividades de la planta y emite informes sobre las operaciones regulares de mantenimiento y calibración.



La gestión del mantenimiento y calibración incluye indicadores clave de rendimiento (KPI) que facilitan la gestión de la calidad, por ejemplo, para revisar rápidamente el estado de calibración de los equipos.



Partiendo de un análisis de su base instalada, el asesoramiento en mantenimiento y metrología proporciona las claves para la mejora.



Acceso fácil y rápido

Información sobre los equipos y documentación de los equipos a lo largo de todo el ciclo de vida de la planta.

Solo una imagen clara y el conocimiento detallado de la base instalada pueden constituir una base sólida para un mantenimiento predictivo y una estrategia efectiva de optimización de la planta. Tanto si necesita encontrar información sobre piezas de repuesto, como comprobar versiones de software, rastrear registros históricos de instrumentos o ver la base de datos de la planta con sus instrumentos instalados, es necesario poder acceder rápidamente a los datos y que estén actualizados. W@M - Gestión del Ciclo de Vida le asiste en las cuestiones operacionales y asume además tareas estratégicas.

Descubra el potencial que tiene realmente su planta

Ya desde la fase de planificación inicial, se generan datos sobre la planta y sus componentes: en diseño y dimensionado, adquisiciones, instalación y puesta en marcha, operación y mantenimiento. Cada una de las fases del ciclo de vida de la planta y sus componentes requiere información.

- W@M - Gestión del Ciclo de Vida perfecciona los procesos proporcionando fácil acceso a la información sobre los equipos. Los datos actualizados le permiten reducir los tiempos de ingeniería y diseño, aumentar el rendimiento de la planta y optimizar el mantenimiento.
- Acceso permanente a los datos de todos los instrumentos durante 24 horas al día, 365 días al año, y sin pérdidas de tiempo en la búsqueda de la información.
- Tanto si utiliza actualmente un sistema de control distribuido (DCS) con gestión de activos como si no, W@M guarda los datos sobre sus instrumentos y los pone a su disposición en cualquier momento.

La información precisa en el momento indicado para mantener y optimizar su base instalada.



Más información en www.mx.endress.com/lifecyclemanagement

Ventajas en un entorno real

Los servicios combinados con la plataforma W@M - Gestión del Ciclo de Vida pueden proporcionar unos beneficios extraordinarios. Estos son solo algunos ejemplos.



Traspaso sin problemas de ingeniería a mantenimiento

Un episodio real - la experiencia de un usuario

¡A tiempo, respetando el presupuesto y sin esfuerzos!

Un cliente estaba ampliando su producción y quería verificar y mejorar la monitorización de la instalación de instrumentos y transmisores durante la construcción y puesta en marcha, a fin de racionalizar los procesos de inicio y arranque. En estos procesos necesitaban acceso a muchísima información a nivel de fabricante, además de manuales actualizados y certificados de calibración en fábrica para cumplir los requisitos normativos. Pero no disponían de todos los recursos necesarios para conseguirlo antes del plazo establecido y sin salirse del presupuesto.

Y entonces entró Endress+Hauser en escena. Durante la fase de puesta en marcha, nuestros expertos comprobaron los instrumentos y transmisores (sistemas de múltiples fabricantes) instalados. Crearon una base de datos en el portal W@M para facilitar el acceso a las configuraciones instaladas y revisaron los equipos antes de terminar el cableado y también después de realizar las últimas conexiones.

El resultado: construcción y puesta en marcha más rápida, tiempos de respuesta más cortos y, además, ahorro significativo en costes y tiempo.

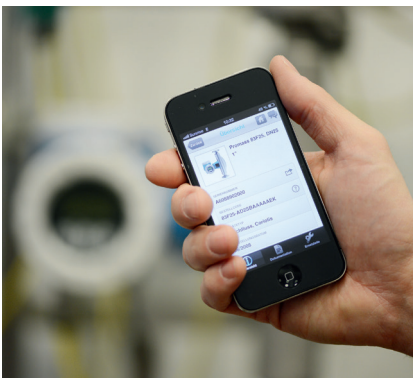


Gestión activa de su base instalada

Nuestro servicio de asesoramiento en mantenimiento proporciona una visión clara sobre la instrumentación que usted tiene instalada. Todos los datos que se han reunido durante el trabajo de auditoría pueden consultarse mediante el portal W@M.

Ventajas principales:

- Trazabilidad completa de la información sobre su instrumentación de campo una vez completada la auditoría.
- Información a su disposición las 24 horas al día y los 7 días de la semana, algo sumamente valioso en situaciones de urgencia.
- Mayor eficacia en sus operaciones gracias a la mejora significativa en la gestión de información de activos.



Acceso libre y móvil a información específica sobre sus equipos

Nuestra aplicación para operaciones ofrece:

- Acceso fácil a información actualizada sobre productos, esté donde esté y en el momento que lo necesita.
- Gestión activa de su base instalada (información sobre instrumentación en retirada progresiva, etc.).

Disponible para iPhone e iPad en App Store y para teléfonos Android, en Google Play.



Endress+Hauser México

Tel +52 (55) 5321 2080
01800 ENDRESS (363 7377)
Fax +52 (55) 5321 2099
mx.sc@endress.com
www.endress.com.mx

FA00018H/23/es/02.13
PE INDD.CS5